

Article 1 Définitions

Sauf et dans la mesure où les termes commençant par une majuscule sont définis ailleurs dans les présentes Conditions générales (ci-après : « **Conditions** »), les termes commençant par une majuscule ont la signification suivante :

1.1 Client

Toute personne physique n'agissant pas à des fins liées à son commerce, son entreprise, son artisanat ou sa profession.

1.2 Defibrion

La société privée Defibrion B.V., établie à Groningue et inscrite à la Chambre de commerce sous le numéro 02065683, et la société privée Defibrion Services B.V., établie à Groningue et inscrite à la Chambre de commerce sous le numéro 58385045.

1.3 Tiers

Un sous-traitant formé à cet effet, choisi par Defibrion.

1.4 Propres produits

Les produits appartenant au Client.

1.5 Utilisation

L'emploi des Produits dans le but de réduire les dommages / conséquences / blessures lors d'incidents.

1.6 Travaux d'installation

L'exécution des travaux ou l'installation des Produits conformément aux plans, spécifications, dispositions légales et règlements, et réglementations techniques (notamment en matière de matériaux utilisés).

1.7 Normes NEN

Normes développées par la NEN (normes néerlandaises) qui sont également acceptées en Europe.

1.8 Contrat

Le contrat d'achat entre Defibrion et le Client, comprenant les présentes Conditions.

1.9 Parties

Defibrion et le Client ; le cas échéant, le terme Partie au singulier est utilisé lorsqu'il est fait référence à l'une des Parties.

1.10 Produits

Les Produits proposés par Defibrion, achetés par le Client auprès de Defibrion.

1.11 Consommables

Les pièces détachées des Produits qui, selon le manuel d'utilisation du produit, doivent être remplacées après utilisation et / ou après expiration de la date de péremption.

1.12 Conditions

Les présentes conditions générales.

1.13 Site Internet

Le site Internet www.defibrion.com.

Article 2 Applicabilité

2.1 Les présentes Conditions s'appliquent et font partie de toutes les offres, devis et / ou Contrats en vertu desquels Defibrion fournit des Produits au Client.

2.2 L'applicabilité de toute condition ou clause générale ou spécifique du Client, sous quelque dénomination que ce soit, qui diffère des présentes Conditions générales est expressément exclue.

2.3 Les Parties ne peuvent déroger aux présentes Conditions que par écrit et de manière explicite.

2.4 Si l'une des clauses des présentes Conditions est nulle ou annulée, les autres dispositions des présentes



Conditions restent pleinement en vigueur. Dans ce cas, Defibrion et le Client se consultent afin de convenir de nouvelles clauses ayant autant que possible le même objet pour remplacer les clauses nulles ou annulées.

- 2.5** Defibrion est autorisée à modifier unilatéralement et à tout moment les clauses des présentes Conditions. Les modifications seront communiquées au Client par tout moyen jugé approprié par Defibrion, y compris par exemple une mention ou une annonce de la modification des Conditions sur le Site Internet. Une fois que les Conditions modifiées ont été portées à la connaissance du Client, elles s'appliquent entre Defibrion et le Client.
- 2.6** En cas de conflit entre une disposition du Contrat ou des présentes Conditions, la hiérarchie suivante s'applique (par ordre de priorité décroissante) : (a) le Contrat et (b) les présentes Conditions.

Article 3 Offre, commande et conclusion du Contrat

- 3.1** Toutes les offres, promotions et autres propositions de Defibrion, quelle que soit leur dénomination, sont sans engagement, sauf indication contraire expresse et formelle établie par écrit. L'acceptation d'une offre par le Client est irrévocable et ne peut pas être annulée par le Client.
- 3.2** Toutes les offres de Defibrion contiennent une description complète et précise des Produits proposés. Les erreurs ou oublis évidents dans l'offre ne sont pas contraignants pour Defibrion.
- 3.3** Le Contrat entre en vigueur au moment de l'acceptation de l'offre de Defibrion par le Client et de la réalisation des conditions qui y sont énoncées.
- 3.4** Si le Client a accepté l'offre par voie électronique, Defibrion confirme sans délai la réception de l'acceptation de l'offre par voie électronique. Le Client peut résilier le Contrat au moment où la réception de cette acceptation a été confirmée par Defibrion.
- 3.5** Le Contrat se concrétise par la confirmation de commande, comme cela est mentionné dans l'article 3.3.
- 3.6** Le contenu du Contrat résulte de la confirmation de commande ou, à défaut, du devis signé et, en l'absence de ceux-ci, de ce que Defibrion s'est engagé à mettre en œuvre. Le Client garantit l'exactitude et l'exhaustivité des données fournies par lui ou en son nom à Defibrion, à l'exception des erreurs typographiques évidentes.
- 3.7** Defibrion peut se renseigner conformément aux dispositions légales sur la capacité du Client à respecter ses obligations de paiement, ainsi que sur tous les faits et facteurs qui sont importants pour une conclusion responsable du contrat à distance. Si, sur la base de cet examen, Defibrion a de bonnes raisons de ne pas conclure le Contrat, elle est autorisée à refuser une commande ou une demande ou à en assortir l'exécution de conditions supplémentaires, en motivant sa décision.
- 3.8** Chaque Contrat est conclu sous la condition suspensive d'une disponibilité suffisante des Produits concernés.

Article 4 Prix et paiement

- 4.1** Le Client est redevable pour les Produits des prix tels qu'indiqués sur le Site Internet.
- 4.2** Tous les prix des Produits indiqués par Defibrion sur le Site Internet sont exprimés en euros, TVA et autres taxes ou redevances incluses. Les Prix ne comprennent pas les frais d'expédition.
- 4.3** Defibrion peut de temps à autre proposer des promotions, des codes de réduction et d'autres offres. Ces offres ne sont valables que pendant la période indiquée pour ces offres et aux conditions qui y sont directement liées.
- 4.4** En cas de défaut de paiement par le Client, Defibrion est en droit, sous réserve des limites légales, de facturer les frais raisonnables préalablement portés à la connaissance du Client.

Article 5 Livraison et exécution

- 5.1** Defibrion apporte le plus grand soin à la réception et à l'exécution des commandes de Produits.
- 5.2** Defibrion exécute les commandes acceptées dans les meilleurs délais, au plus tard dans les 30 jours, à moins qu'un autre délai de livraison n'ait été convenu. Si l'expédition des Produits est retardée, ou si une commande ne peut être exécutée ou ne peut l'être que partiellement, le Client en sera informé au plus tard 30 jours après avoir passé sa commande. Dans ce cas, le Client a le droit de résilier le Contrat sans frais.



- 5.3** Après une résiliation conformément au paragraphe précédent, Defibrion rembourse immédiatement le montant payé par le Client.
- 5.4** Sauf s'il en a été convenu autrement expressément et par écrit, l'expédition se fait toujours aux frais et aux risques du Client.
- 5.5** Le lieu de livraison est l'adresse que le Client a indiquée à Defibrion.

Article 6 Droit de rétractation

- 6.1** Le Client peut résilier le Contrat relatif à l'achat d'un Produit pendant un délai de réflexion de 14 jours, sans donner de raisons, en informant Defibrion de manière non équivoque. Defibrion enverra au Client un accusé de réception de la notification de rétractation. Defibrion est autorisée à demander au Client le motif de la rétractation, mais le Client n'est pas obligé d'indiquer ses raisons.
- 6.2** Le délai de réflexion visé au paragraphe 1 commence à courir le lendemain du jour où le Client a reçu le Produit, ou ;
 - (a) si le Client a commandé plusieurs Produits dans la même commande : le jour où le Client a reçu le dernier Produit ;
 - (b) si la livraison d'un Produit comprend plusieurs envois ou parties : le jour où le Client a reçu le dernier envoi ou la dernière partie ;
 - (c) dans le cas de contrats prévoyant la livraison régulière de Produits au cours d'une période déterminée : le jour où le Client a reçu le premier Produit.
- 6.3** Pendant la période de réflexion, le Client manipule le Produit et son emballage avec soin. Le Client est responsable de la dépréciation du Produit résultant de toute manipulation du Produit au-delà de ce qui est autorisé dans le présent article.
- 6.4** Si le Client exerce son droit de rétractation, il doit renvoyer les Produits à Defibrion dans un délai de 14 jours à compter du jour de la notification de manière non équivoque visée à l'article 6.1. Les frais de renvoi des Produits par le Client à Defibrion sont à la charge du Client.
- 6.5** Le Client doit renvoyer les Produits à Defibrion sans dommage et dans leur état d'origine, avec tous les accessoires livrés et conformément aux instructions raisonnables de Defibrion.
- 6.6** Defibrion remboursera le prix d'achat du Produit, ainsi que les frais d'expédition facturés par Defibrion. Defibrion procédera au paiement des Produits retournés avec le mode de paiement utilisé par le Client pour passer la commande. Le paiement est effectué au plus tard 14 jours après que Defibrion a reçu les Produits en retour ou que le Client a fourni la preuve que le Produit a été envoyé.
- 6.7** Le risque et la charge de la preuve de l'exercice correct et opportun du droit de rétractation incombent au Client.

Article 7 Conformité et garantie

- 7.1** Defibrion garantit que les Produits sont conformes au Contrat, aux spécifications indiquées dans l'offre, aux exigences raisonnables de solidité et / ou d'utilisabilité et aux dispositions légales et / ou réglementaires en vigueur à la date de conclusion du Contrat.
- 7.2** Les défauts ou les Produits livrés incorrectement doivent être signalés à Defibrion par écrit dans les 7 jours suivant la livraison. Les Produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine et dans un état neuf.
- 7.3** La période de garantie de Defibrion correspond à la période de garantie accordée par le fabricant des Produits. Cependant, Defibrion n'est jamais responsable de l'adéquation finale des Produits à chaque application individuelle du Client, ni d'éventuels conseils concernant l'utilisation ou l'application des Produits.
- 7.4** Le Client est tenu de conserver et d'utiliser les Produits uniquement pour l'usage auquel ils sont destinés et conformément aux instructions (dans les manuels d'utilisation et sur l'emballage) du fabricant et de Defibrion. Le non-respect de cette obligation ne permet pas au Client de bénéficier des droits découlant de la garantie. En outre, aucune garantie ne peut être accordée si : (i) le Client a réparé et / ou modifié les Produits lui-même ou les a fait réparer et / ou modifier par un tiers ; (ii) les Produits ont été exposés à des conditions anormales ou ont été traités avec négligence ; et (iii) la défectuosité résulte entièrement ou partiellement de réglementations que le gouvernement a imposées ou imposera sur la nature ou la qualité



des matériaux utilisés.

Article 8 - Confidentialité

- 8.1** Defibrion traite des données à caractère personnel dans le cadre du Contrat, au sens du Règlement général sur la protection des données (« RGPD »). Ces données à caractère personnel sont traitées conformément à la déclaration de confidentialité de Defibrion, ainsi qu'aux lois et règlements applicables.

Article 9 Droit applicable et litiges

- 9.1** Les Contrats entre Defibrion et le Client auxquels s'appliquent les présentes Conditions générales sont régis exclusivement par le droit néerlandais, à l'exclusion du droit international privé néerlandais, de la Convention de Vienne sur les ventes et d'autres réglementations internationales relatives à l'achat de biens meubles. Même si le Client réside à l'étranger.
- 9.2** Tous les litiges, y compris les litiges considérés comme tels par une seule des Parties, qui peuvent survenir à la suite et en rapport avec le Contrat, les contrats / commandes qui en découlent et / ou les présentes Conditions générales, sont en principe soumis au tribunal compétent de l'arrondissement du nord des Pays-Bas, situé à Groningue.