

Artikel 1 Definities

Behoudens en voor zover elders in deze Algemene Voorwaarden (hierna: “**Voorwaarden**”) begrippen met een hoofdletter zijn gedefinieerd, hebben de met een hoofdletter gedefinieerde begrippen de navolgende betekenis:

1.1 Consument

Iedere natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts-, of beroepsactiviteit.

1.2 Defibrion

Zowel de besloten vennootschap Defibrion BV, gevestigd te Groningen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 02065683, alsook de besloten vennootschap Defibrion Services B.V., gevestigd te Groningen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58385045.

1.3 Derde

Een hiertoe opgeleide onderaannemer die door Defibrion wordt aangesteld.

1.4 Eigen producten

De producten die eigendom van de Consument zijn.

1.5 Gebruik

De inzet van Producten met als doel het beperken van de schade/consequenties/letsel bij incidenten.

1.6 Installatiewerkzaamheden

De uitvoering van werken of installatie van Producten volgens plannen, bestekken, wettelijke bepalingen en reglementen, en de technische voorschriften (onder meer inzake gebruikte materialen).

1.7 NEN normen

Normen ontwikkeld door NEN (Nederlandse Norm) die tevens Europees geaccepteerd zijn.

1.8 Overeenkomst

De koopovereenkomst tussen Defibrion en Consument, inclusief deze Voorwaarden.

1.9 Partijen

Defibrion en Consument, waarbij in een voorkomend geval in enkelvoud van Partij wordt gesproken als het één der Partijen betreft.

1.10 Producten

De Producten aangeboden door Defibrion, die door de Consument bij Defibrion worden gekocht.

1.11 Verbruiksmiddelen

Losse onderdelen, behorende bij de Producten die volgens de producthandleiding, na het Gebruik en/ of na het verstrijken van de houdbaarheidsdatum vervangen dienen te worden.

1.12 Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden.

1.13 Website

De website www.defibrion.com.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen en/of offertes en/of Overeenkomsten waarbij Defibrion Producten aan Consument levert.

2.2 De toepasselijkheid van enige van deze Voorwaarden afwijkende algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van Consument, onder welke benaming ook, is uitdrukkelijk uitgesloten.

2.3 Van deze Voorwaarden kan door Partijen slechts schriftelijk en expliciet worden afgeweken.

2.4 Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden onverminderd van kracht. Defibrion en Consument treden in dat geval in overleg, met het doel nieuwe bepalingen van zoveel als mogelijk dezelfde strekking ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

2.5 Defibrion is te allen tijde bevoegd om bepalingen van deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen worden aan de Consument meegedeeld via een door Defibrion geschikt geacht middel, waaronder bijvoorbeeld een



vermelding of aankondiging van de wijziging van de Voorwaarden op de Website. Zodra de gewijzigde Voorwaarden aan Consument bekend zijn gemaakt, gelden deze tussen Defibrion en Consument.

- 2.6** Ingeval van tegenstrijdigheid tussen enige bepaling uit de Overeenkomst of deze Voorwaarden, is de volgende hiërarchie van toepassing (dalende prioriteit): (a) de Overeenkomst en (b) deze Voorwaarden.

Artikel 3 Aanbod, bestelling en totstandkoming van Overeenkomst

- 3.1** Alle aanbiedingen van Defibrion zijn vrijblijvend. Defibrion is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
- 3.2** Alle aanbiedingen van Defibrion bevatten een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Defibrion niet.
- 3.3** De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding van het aanbod van Defibrion door de Consument en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 3.4** Indien de Consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Defibrion onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Defibrion is bevestigd, kan de Consument de Overeenkomst ontbinden.
- 3.5** De inhoud van de Overeenkomst blijkt uit de online bevestiging van de aanvaarding door Defibrion.
- 3.6** Consument staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Defibrion verstrekte gegevens, met uitzondering van evidente typefouten.
- 3.7** Defibrion kan zich binnen de wettelijke kaders op de hoogte stellen of de Consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Defibrion op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering nadere voorwaarden te verbinden.
- 3.8** Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de betreffende Producten.

Artikel 4 Prijzen en betaling

- 4.1** Consument is voor de Producten de prijzen verschuldigd zoals deze staan vermeld op de Website.
- 4.2** Alle door Defibrion genoemde prijzen van de Producten op de Website zijn uitgedrukt in euro, inclusief BTW en andere belastingen of heffingen. De Prijzen zijn exclusief de kosten van verzending.
- 4.3** Defibrion kan van tijd tot tijd acties, kortingscodes en andere aanbiedingen aanbieden. Dergelijke aanbiedingen zijn slechts geldig in de periode die is aangegeven voor dergelijke aanbiedingen en onder de voorwaarden die er rechtstreeks aan verbonden zijn.
- 4.4** In geval van wanbetaling door de Consument heeft Defibrion behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de Consument kenbaar gemaakt redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 5 Levering en uitvoering

- 5.1** Defibrion zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van Producten.
- 5.2** Defibrion zal de geaccepteerde bestellingen zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien het verzenden van de Producten vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling heeft geplaatst bericht. De Consument heeft in dat geval het recht de Overeenkomst kosteloos te ontbinden.
- 5.3** Na ontbinding conform het vorige lid zal Defibrion het bedrag dat de Consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.
- 5.4** Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, vindt de verzending steeds plaats voor rekening en risico van Consument.
- 5.5** Als plaats van levering geldt het adres dat de Consument aan Defibrion kenbaar heeft gemaakt.

Artikel 6 Herroepingsrecht



- 6.1** De Consument kan de Overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een Product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden door dit op ondubbelzinnige wijze aan Defibrion te melden. Defibrion zal de Consument een ontvangstbevestiging van de herroepingsmelding toezenden. Defibrion is daarin bevoegd de Consument te vragen naar de reden van herroeping, maar de Consument is niet tot opgave van zijn redenen verplicht.
- 6.2** De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de Consument het Product heeft ontvangen, of;
- (a) als de Consument in eenzelfde bestelling meerdere Producten heeft besteld: de dag waarop de Consument het laatste Product heeft ontvangen;
 - (b) als de levering van een Product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de Consument de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
 - (c) bij overeenkomsten voor regelmatige levering van Producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de Consument het eerste Product heeft ontvangen.
- 6.3** Gedurende de bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. De Consument is aansprakelijk voor waardevermindering van het Product die het gevolg is van een manier van omgaan met het Product die verdergaat dan toegestaan in dit artikel.
- 6.4** Als de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, dient de Consument binnen 14 dagen vanaf de dag ondubbelzinnige melding zoals bedoeld in artikel 6.1 de Producten te retourneren aan Defibrion. De kosten voor het retourneren van de Producten door Consument naar Defibrion zijn voor eigen rekening van de Consument.
- 6.5** De Consument dient de Producten onbeschadigd en in de oorspronkelijke staat, met alle geleverde toebehoren en conform de redelijke instructies van Defibrion, aan Defibrion te retourneren.
- 6.6** Defibrion vergoedt de aanschafprijs van het Product alsmede de eventuele door Defibrion in rekening gebrachte verzendkosten. Defibrion zal overgaan tot uitbetaling tot de geretoureerde Producten via de betaalmethode die de Consument heeft gebruikt om de bestelling te plaatsen. Uitbetaling vindt uiterlijk binnen 14 dagen nadat Defibrion de Producten retour heeft ontvangen, of de Consument bewijs heeft geleverd dat de Product retour zijn gestuurd, plaats.
- 6.7** Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij Consument.

Artikel 7 Conformiteit en garantie

- 7.1** Defibrion staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- 7.2** Eventuele gebreken of verkeerd geleverde Producten dienen binnen 7 dagen na levering aan Defibrion schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de Producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.
- 7.3** De garantietermijn van Defibrion komt overeen met de garantietermijn toegekend door de producent van de Producten. Defibrion is echter nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de Producten voor elke individuele toepassing door de Consument, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de Producten.
- 7.4** Consument is verplicht om de Producten uitsluitend op te slaan en te gebruiken voor het beoogde doel en overeenkomstig de instructies (in de handleidingen en op de verpakking) van de producent en van Defibrion. Bij gebreke van het voldoen aan deze verplichting kan Consument geen aanspraak maken op enige rechten die uit de garantie zouden voortvloeien. Geen enkele garantie kan voorts worden toegekend indien: (i) de Consument de Producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken; (ii) de Producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld; en (iii) de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Artikel 8 Privacy

- 8.1** Defibrion verwerkt in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming ("AVG"). Deze persoonsgegevens zullen worden verwerkt conform de privacyverklaring van Defibrion, alsook de toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 9 Toepasselijk recht en geschillen



- 9.1** Op Overeenkomsten tussen Defibrion en de Consument waarop deze Voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Nederlandse internationale privaatrecht, het Weens Koopverdrag en overige internationale regelingen omtrent de koop van roerende zaken. Ook indien de Consument woonachtig is in het buitenland.
- 9.2** Alle geschillen, waaronder geschillen die slechts door één van de Partijen als zodanig wordt beschouwd, die mochten ontstaan naar aanleiding van en in verband met de Overeenkomst, daaruit voortvloeiende overeenkomsten/opdrachten en of deze Voorwaarden, zullen in beginsel worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen.