

Artikel 1 Definities

Behoudens en voor zover elders in deze Algemene Voorwaarden (hierna: “**Voorwaarden**”) begrippen met een hoofdletter zijn gedefinieerd, hebben de met een hoofdletter gedefinieerde begrippen de navolgende betekenis:

1.1 Bijzondere Voorwaarden

De Bijzondere Voorwaarden welke Defibrion in aanvulling op de Voorwaarden specifiek van toepassing verklaart op de verkoop, verhuur, Onderhoud, installatie van Producten of andere bijzondere gevallen.

1.2 Defibrion

Zowel de besloten vennootschap Defibrion BV, gevestigd te Groningen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 02065683, alsook de besloten vennootschap Defibrion Services B.V., gevestigd te Groningen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58385045.

1.3 Derde

Een hiertoe opgeleide onderaannemer die door Defibrion wordt aangesteld.

1.4 Eigen producten

De producten die eigendom van de Klant zijn.

1.5 Gebruik

De inzet van Producten met als doel het beperken van de schade/consequenties/letsel bij incidenten.

1.6 Installatiewerkzaamheden

De uitvoering van werken of installatie van Producten volgens plannen, bestekken, wettelijke bepalingen en reglementen, en de technische voorschriften (onder meer inzake gebruikte materialen).

1.7 Klant

Iedere natuurlijke of rechtspersoon, niet-consument, die een Overeenkomst aangaat met Defibrion.

1.8 NEN normen

Normen ontwikkeld door NEN (Nederlandse Norm) die tevens Europees geaccepteerd zijn.

1.9 Onderhoud

De jaarlijkse controle van de Producten vermeld in een Overeenkomst door een hiertoe opgeleid personeelslid van Defibrion of daartoe gekwalificeerde Derde aangesteld door Defibrion, volgens een tijdschema opgesteld door Defibrion.

1.10 Overeenkomst

Een Overeenkomst tussen Defibrion en Klant, inclusief deze Voorwaarden en eventuele Bijzondere Voorwaarden.

1.11 Partijen

Defibrion en Klant, waarbij in een voorkomend geval in enkelvoud van Partij wordt gesproken als het één der Partijen betreft.

1.12 Producten

De Producten aangeboden door Defibrion.

1.13 Verbruiksmiddelen

Losse onderdelen, behorende bij de Producten die volgens de producthandleiding, na het Gebruik en/ of na het verstrijken van de houdbaarheidsdatum vervangen dienen te worden.

1.14 Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen en/of offertes en/of Overeenkomsten waarbij Defibrion Producten/Onderhoud aan Klant levert.

2.2 De toepasselijkheid van enige van deze Voorwaarden afwijkende algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van Klant, onder welke benaming ook, is uitdrukkelijk uitgesloten.



- 2.3** Van deze Voorwaarden kan door Partijen slechts schriftelijk en expliciet worden afgeweken.
- 2.4** Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden onverminderd van kracht. Defibrion en Klant treden in dat geval in overleg, met het doel nieuwe bepalingen van zoveel als mogelijk dezelfde strekking ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
- 2.5** Defibrion is te allen tijde bevoegd om bepalingen van deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen worden aan de Klant meegedeeld via een door Defibrion geschikt geacht middel, waaronder bijvoorbeeld een vermelding of aankondiging van de wijziging van de Voorwaarden op de factuur. Zodra de gewijzigde Voorwaarden aan Klant bekend zijn gemaakt, gelden deze tussen Defibrion en Klant.
- 2.6** Ingeval van tegenstrijdigheid tussen enige bepaling uit de Overeenkomst, deze Voorwaarden of Bijzondere Voorwaarden, is de volgende hiërarchie van toepassing (dalende prioriteit): (a) een offerte/Overeenkomst; (b) de Bijzondere Voorwaarden; en (c) deze Voorwaarden.

Artikel 3 Offerte, bestelling en totstandkoming van Overeenkomst

- 3.1** Alle offertes, aanbiedingen en andere uitingen van Defibrion, hoe ook genaamd, zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is bepaald. Aanvaarding van een offerte door de Klant geldt als onherroepelijk en kan niet door Klant worden geannuleerd.
- 3.2** Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Defibrion verstrekte gegevens waarop Defibrion haar offerte heeft gebaseerd, met uitzondering van evidente typefouten.
- 3.3** Een bestelling van Klant bindt Defibrion slechts na haar schriftelijke (digitale) bevestiging. Defibrion behoudt zich nadrukkelijk het recht voor om een bestelling van Klant zonder opgave van reden te weigeren.
- 3.4** De Overeenkomst komt tot stand door de orderbevestiging zoals genoemd in artikel 3.3. De inhoud van de Overeenkomst blijkt uit de orderbevestiging danwel de offerte en bij gebreke daarvan uit hetgeen waartoe Defibrion tot uitvoering is overgegaan.
- 3.5** Komt de Overeenkomst tot stand tussen Defibrion en twee of meer Klanten, dan zijn deze Klanten ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de Overeenkomst voortkomende verplichtingen.

Artikel 4 Prijzen, facturering en betaling

- 4.1** Klant is voor de Producten en/of het Onderhoud de vergoeding verschuldigd die is opgenomen in de Overeenkomst.
- 4.2** Alle door Defibrion genoemde prijzen zijn uitgedrukt in euro, exclusief BTW en andere belastingen of heffingen. De Prijzen zijn exclusief de kosten van verzending. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, vindt de verzending steeds plaats rekening en risico van Klant.
- 4.3** Facturen zullen naar Klant of naar een door Klant aangeduide betalende derde worden gestuurd. Indien de betalende derde in gebreke blijft, ontslaat dit de Klant niet van zijn verplichting tot betalen.
- 4.4** Indien betaling niet via automatische incasso geschiedt, dient betaling plaats te vinden binnen een termijn van 30 dagen na de factuurdatum, tenzij nadrukkelijk schriftelijk een andere betalingstermijn is afgesproken. Deze termijn geldt als uiterste betaaldatum en betreft derhalve een fatale termijn.
- 4.5** Bij gebreke van betaling binnen de voormelde termijn is de Klant van rechtswege en zonder enige voorafgaande ingebrekestelling in verzuim. In dat geval is Defibrion gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en is Klant tevens een contractuele rente van één (1) % per begonnen maand over het openstaande bedrag verschuldigd, onverminderd het recht van Defibrion om vergoeding van alle door het verzuim veroorzaakte schade te vorderen, waaronder (buitengerechtelijke) incassokosten.
- 4.6** Betalingen van de Klant strekken eerst in mindering van de verschuldigde renten, schadevergoedingen en invorderingskosten en pas daarna in mindering van de openstaande facturen, waarbij de oudste openstaande facturen eerst worden verrekend.
- 4.7** Ingeval Defibrion aanleiding heeft om aan de liquiditeit of solvabiliteit van Klant te twijfelen, zoals bij het niet of het te laat betalen van facturen, behoudt Defibrion zich het recht voor om betaling vooraf te verzoeken, dan wel zekerheden te vragen. Ingeval de Klant de betaling vooraf of de verzochte zekerheidstelling binnen een termijn van acht (8) dagen nadat Defibrion hierom heeft verzocht, nalaat, is Defibrion gerechtigd de levering van het Product aan de Klant op te schorten.
- 4.8** Behoudens een voorafgaand schriftelijk akkoord van Defibrion, kan de Klant zich niet op verrekening met enige tegenvordering beroepen. Daarentegen is Defibrion wel gerechtigd tot verrekening met enige tegenvordering.
- 4.9** Defibrion is gerechtigd de prijzen jaarlijks te indexeren op basis van de consumentenprijsindex ("CPI"). Daarnaast



behoudt Defibrion zich het recht voor de Prijzen aan te passen indien de ontwikkeling van lonen, lasten, kosten en/of overige marktontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Defibrion zal de geldende prijzen en tarieven naar redelijkheid aanpassen en zal Klant op een geschikte wijze, bijvoorbeeld schriftelijk of door middel van vermelding op haar website, op de hoogte stellen van elke prijsaanpassing en hierbij een onderbouwing geven van nut en noodzaak van de prijsstijgingen. Een overzicht van de actuele prijzen is tevens op aanvraag beschikbaar. Een verhoging van de Prijs omwille van loonindexering en aanpassing van de Prijs op grond van aangepaste prijzen van leveranciers of onderaannemers van Defibrion geeft Klant niet het recht om de Overeenkomst te beëindigen, tenzij de prijsverhoging dusdanige gevolgen heeft dat van Klant niet in redelijkheid kan worden verwacht, dat hij daar zonder meer mee instemt. Klant zal Defibrion dan zo spoedig mogelijk, doch ten hoogste binnen 15 kalenderdagen na kennisgeving van de prijswijziging, daarover Schriftelijk informeren. Klant stuurt dan een nieuw voorstel door, dat door Defibrion in redelijkheid kan worden aanvaard of verworpen.

- 4.10** Indien Defibrion (on)kosten op zich heeft genomen, zonder dat daarvoor een prijs is overeengekomen, is Defibrion gerechtigd de Klant daarvoor de werkelijke kosten en/of de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

Artikel 5 Aanvang en duur Overeenkomst voor Onderhoud

- 5.1** Het Onderhoud vangt aan binnen een redelijke termijn na het aangaan van de Overeenkomst.
- 5.2** Indien en voor zover de Overeenkomst tussen Partijen een duurovereenkomst is, geldt dat de Overeenkomst is aangegaan voor de overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de duur van één jaar geldt.
- 5.3** De duur van de Overeenkomst voor bepaalde tijd wordt telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode met een maximum van één jaar, tenzij Klant of Defibrion de Overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de desbetreffende periode.

Artikel 6 Uitvoering

- 6.1** Defibrion zal Producten en/of Onderhoud leveren en uitvoeren naar haar beste inzicht en vermogen, conform de algemeen aanvaarde regels van goed vakmanschap en hiertoe alle aangewezen middelen in het werk stellen. De verbintenissen van Defibrion beschouwd te worden als inspanningsverplichtingen.
- 6.2** Defibrion zal de Overeenkomst uitvoeren volgens een door haar uitgetekend tijdschema. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen zijn de termijnen waarbinnen Defibrion haar verplichtingen dient na te komen, waaronder de leverings-, onderhouds-, montage-, installatie- of hersteltermijnen, steeds slechts indicatief en derhalve geen fatale termijnen. Behoeft Defibrion voor de uitvoering van de Overeenkomst gegevens van de Klant, dan vangt een termijn slechts aan nadat Klant deze gegevens aan Defibrion heeft meegedeeld.
- 6.3** Deelleveringen of deelluitvoeringen door Defibrion zijn toegestaan zonder dat dit de Klant recht geeft tot opschorting of weigering van betaling van de geleverde of ter beschikking gestelde Producten of uitgevoerde werken of Onderhoud. Defibrion behoudt zich het recht voor om bepaalde werkzaamheden door Derden te laten verrichten.
- 6.4** De Klant is verplicht om aan Defibrion alle medewerking te verlenen welke noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder doch niet beperkt tot het tijdig verstrekken van de noodzakelijke gegevens, (nieuwe) contactgegevens, het verlenen van toegang tot de locaties van Klant waar Defibrion leveringen, interventies, Onderhoud, Installatiewerkzaamheden of andere werkzaamheden moet uitvoeren. Klant is verantwoordelijk voor het op eigen kosten verkrijgen en behouden van eventuele noodzakelijk registraties, vergunningen of toelatingen die nodig zijn voor de uitvoering van zijn verplichtingen in het kader van de Overeenkomst.
- 6.5** Voor het maken van een onderhoudsafspraak zal Defibrion drie (3) pogingen doen om een afspraak in te plannen. Na deze drie pogingen ligt het initiatief bij Klant voor het maken van een tijdige afspraak.
- 6.6** Indien Klant een installatie- of onderhoudsafspraak wil annuleren dient dit minimaal 24 uur voorafgaand schriftelijk te worden ingediend. De annulering is alleen geldig na schriftelijke bevestiging van Defibrion.
- 6.7** Indien een door Klant bevestigde afspraak korter dan 24 uur vóór de beoogde afspraaktijd wordt afgezegd door Klant of als de onderhoudsmonteur buiten zijn/haar schuld het Onderhoud niet kan uitvoeren omdat er geen toegang is tot de te onderhouden producten, dan worden voorrijkosten in rekening gebracht. Nadat de voorrijkosten zijn betaald, zal Defibrion nogmaals een onderhoudsbezoek inplannen voor het preventieve onderhoud.
- 6.8** Bij gebreke aan het voldoen aan de bovenvermelde verplichtingen van Klant is Defibrion gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. Defibrion is in een dergelijk geval voorts gerechtigd om de uit de vertraging voortvloeiende onnodige extra kosten volgens een forfaitair bedrag van honderd euro (€ 100) per geval,



bij Klant in rekening te brengen.

Artikel 7 Conformiteit en garantie

- 7.1** Eventuele gebreken of verkeerd geleverde Producten dienen binnen 2 werkdagen na levering aan Defibrion schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de Producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.
- 7.2** De garantie op de geleverde Producten, alsook op het Onderhoud en de installatie van de Producten, beperkt zich tot de garantie en de garantietermijn toegekend door de producent van de Producten. Het gaat hier om een garantie in de breedste zin des woords, te weten alle rechten van Klant ten opzichte van Defibrion, hoe dan ook genaamd, in ieder geval begrepen garantie, (product)aansprakelijkheid en non-conformiteit. Garanties gelden slechts ten voordele van Klant en vervallen bij doorverkoop van de Producten door Klant aan derden.
- 7.3** Klant is verplicht om de Producten uitsluitend op te slaan en te gebruiken voor het beoogde doel en overeenkomstig de instructies (in de handleidingen) van de producent en van Defibrion. Klant is voorts verplicht de veiligheids- en andere voorwaarden in eventuele toepasselijke wet- en regelgeving in acht te nemen, waaronder maar niet beperkt tot de eventuele toepasselijke wet- en regelgeving inzake een automatische externe defibrillator. Bij gebreke van het voldoen aan deze verplichting kan Klant geen aanspraak maken op enige rechten die uit de garantie zouden voortvloeien. Geen enkele garantie kan voorts worden toegekend in geval van normale slijtage, abusief gebruik, nalatigheid, gebrek aan onderhoud of onderhoud door anderen dan Defibrion of een door Defibrion aangestelde Derde.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- 8.1** De aansprakelijkheid van Defibrion wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, is beperkt tot de garantie zoals geregeld in artikel 7 van deze Voorwaarden met inachtneming van hetgeen verder in dit artikel wordt bepaald.
- 8.2** Directe schade is beperkt tot maximaal het bedrag dat gedekt wordt door de aansprakelijkheidsverzekering die door Defibrion werd afgesloten. In geval de aansprakelijkheidsverzekeraar van Defibrion om enige reden niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Defibrion beperkt tot het kleinste bedrag tussen (a) het bedrag met betrekking tot de Overeenkomst in het kader waarvan een schadegeval zich heeft voorgedaan zoals opgenomen in een offerte tussen de partijen (het contractsbelang) en (b) het totale bedrag dat de Klant met betrekking tot de Overeenkomst in het kader waarvan een schadegeval zich heeft voorgedaan, heeft betaald in de loop van de zes (6) maanden voorafgaand aan de oorzaak van de schade. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Defibrion voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, meer dan € 10.000,00 bedragen.
- 8.3** Schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken is beperkt tot € 1.250.000,-
- 8.4** De aansprakelijkheid van Defibrion voor indirecte of immateriële schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is en daarmee in ieder geval, maar niet beperkt tot: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Klant, verlies van klanten en/of reputatieschade.
- 8.5** Ook schade ontstaan door handelen of nalaten door Klant of derden (i) in strijd met de door Defibrion verstrekte instructies en/of (ii) in strijd met de Overeenkomst, Bijzondere Voorwaarden en deze Voorwaarden en schade als direct of indirect gevolg van (i) door of namens Klant aan Defibrion verstrekte onjuiste, onvolledige en/of ondeugdelijke informatie of (ii) onderhoud door een door de Klant aangestelde derde, niet zijnde Defibrion, komt niet voor vergoeding in aanmerking.
- 8.6** De in artikel 8.2 tot en met 8.5 beschreven uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Defibrion laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Defibrion welke in deze Voorwaarden zijn beschreven, geheel onverlet.
- 8.7** De in artikel 8.2 tot en met 8.5 beschreven uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Defibrion.
- 8.8** Tenzij nakoming door Defibrion blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Defibrion wegens toerekenbare tekortkoning in de nakoming van een Overeenkomst slechts indien Klant Defibrion onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Defibrion ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten,



opdat Defibrion in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

- 8.9** Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan, doch uiterlijk binnen veertien dagen nadat de Klant van de schade kennis heeft genomen of redelijkerwijs behoorde kennis te nemen, schriftelijk bij Defibrion meldt. Ieder recht van Klant tot vergoeding van schade vervalt voorts indien: (i) de Klant niet de nodige maatregelen heeft genomen om haar schade te beperken of meer schade te voorkomen en (ii) door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij Klant vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
- 8.10** Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Voorwaarden, gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Defibrion en diens toeleveranciers zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.
- 8.11** Klant vrijwaart Defibrion voor alle aanspraken van derden, waaronder maar niet beperkt tot de door Klant ingeschakelde derden en medewerkers van Klant, tot vergoeding van enigerlei schade die het gevolg is van of samenhangt met de (uitvoering van de) Overeenkomst met/door Defibrion.
- 8.12** In geval van een rechtsgeldig beroep door Defibrion op overmacht als bedoeld in artikel 10, kan Klant geen vergoeding van de door hem geleden schade vorderen.

Artikel 9 Opschorting, opzegging en beëindiging van de Overeenkomst

- 9.1** In het geval van niet nakoming van de verplichtingen door de Klant zoals bepaald in artikelen 4 en 6 en in het geval van overmacht zoals geregeld in artikel 10, is Defibrion gerechtigd om zonder een daaraan voorafgaande ingebrekestelling de nakoming van haar verplichtingen onmiddellijk op te schorten. In het geval de Klant andere verplichtingen niet nakomt, is Defibrion gerechtigd om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien de Klant het gebrek niet verhelpt binnen een termijn van vijftien (15) kalenderdagen na de verzending van een ingebrekestelling.
- 9.2** In het geval van niet nakoming van de verplichtingen door de Klant zoals bepaald in artikelen 4 en 6, is Defibrion tevens gerechtigd om de Overeenkomst eenzijdig met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande gerechtelijke tussenkomst te ontbinden door schriftelijke kennisgeving aan de Klant.
- 9.3** De Overeenkomst mag door elk van de Partijen zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang worden beëindigd indien de andere Partij haar activiteiten stopzet, insolvent wordt, failliet wordt verklaard, ontbonden wordt of een soortgelijke procedure ondergaat.
- 9.4** Bij vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst is de Klant verplicht om aan Defibrion alle bedragen te betalen die nog verschuldigd zijn voor de rest van de lopende contractstermijn, inclusief ten onrechte door de Klant genoten kortingen. In het geval de Overeenkomst door Defibrion wordt beëindigd is de Klant voorts verplicht om aan Defibrion de door de opzegging geleden schade te vergoeden, welke forfaitair wordt vastgesteld op minimaal 30% van de prijs zoals vermeld in de Overeenkomst, inclusief het toepasbare BTW-tarief, vermeerderd met alle gemaakte en nog te maken kosten, onverminderd het recht van Defibrion om de werkelijk geleden schade te vorderen.
- 9.5** Wanneer Defibrion beslist om de levering van een Product stop te zetten zal zij de Klant indien mogelijk daarvan minstens drie (3) maanden vooraf schriftelijk in kennis stellen. Deze kennisgeving zal de uiterste datum vermelden waarop de Klant het betrokken Product kan (bij) bestellen. Als een vervanging mogelijk is, is Defibrion naar haar eigen keuze gerechtigd ofwel de Klant tot het einde van een lopende contractduur, zonder aan de Klant een vergoeding verschuldigd te zijn een vervangingsproduct aan te bieden, ofwel te beslissen de Overeenkomst te beëindigen zonder aan de klant hiervoor (schade) vergoeding verschuldigd te zijn.

Artikel 10 Overmacht

- 10.1** Defibrion is nimmer aansprakelijk voor vertragingen of tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst in het geval van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van Defibrion wordt verstaan iedere omstandigheid waarin Defibrion geen invloed heeft noch redelijkerwijs kan hebben en welke de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of voor onbepaalde tijd onmogelijk maakt, zoals doch niet beperkt tot: embargo's, ontploffingen, elektriciteitsstoring, (cyber)crime, staking of arbeidsconflicten (met inbegrip van die waar haar personeel bij betrokken is), bedrijfsstoringen, overstromingen, aanhoudende vorst, brand of onweer, beroep op overmacht door een leverancier of contractpartij van Defibrion of iedere andere onvoorziene gebeurtenis buiten de invloed van Defibrion. Defibrion is ook gerechtigd om zich op overmacht te beroepen wanneer de overmachtssituatie intreedt nadat haar prestatie al geleverd had moeten zijn.



- 10.2** Wanneer een overmachtssituatie zich voor doet, zal Defibrion alles in het werk stellen om de duur ervan tot een minimum te beperken. In het geval de overmachtssituatie aan de zijde van Defibrion langer duurt dan negentig (90) werkdagen, is de Klant gerechtigd om de Overeenkomst te beëindigen, zonder dat Defibrion verplicht is om aan de Klant enige schadevergoeding te betalen. In het geval van een dergelijke beëindiging blijft Defibrion gerechtigd om betaling te vorderen van de prestaties die zijn verricht voordat de overmachtssituatie is ingetreden.

Artikel 11 Privacy

- 11.1** Defibrion verwerkt in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming ("AVG"). Deze persoonsgegevens zullen worden verwerkt conform de privacyverklaring van Defibrion, alsook de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 11.2** Klant vrijwaart Defibrion voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn of worden verwerkt waarvoor Klant op grond van de wet verantwoordelijk is, tenzij Klant bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan Defibrion toerekenbaar zijn.

Artikel 12 Intellectuele Eigendomsrechten en geheimhouding

- 12.1** Defibrion behoudt zich nadrukkelijk alle intellectuele eigendomsrechten voor van de gemaakte offertes, tekeningen en overige op de Overeenkomst betrekking hebbende stukken in de ruimste zin des woords. Deze documenten mogen, behoudens een voorafgaande schriftelijke toestemming van Defibrion, noch gereproduceerd worden, noch aan enige andere Derde worden toevertrouwd. De klant is verplicht om alle bedrijf- en concurrentiegevoelige informatie van Defibrion welke uit haar aard of volgens een mededeling van Defibrion als vertrouwelijk kan worden beschouwd en waarvan zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst kennis heeft genomen, geheim te houden.
- 12.2** De Klant is verplicht om deze verplichting tot geheimhouding aan alle voor haar werkzame personen op te leggen, op de naleving ervan toe te zien en staat voorts in voor de naleving ervan. Vertrouwelijke informatie zoals hier bedoeld mag uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor deze aan de Klant is verstrekt. Het verstrekken van deze informatie aan derden is enkel toegestaan na een voorafgaande schriftelijke toestemming van Defibrion. Bij elke overtreding van deze verplichtingen verbeurt de Klant aan Defibrion een direct, zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst opeisbare boete ad € 10.000,-, onverminderd het recht van Defibrion om de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

Artikel 13 Diversen

- 13.1** Defibrion mag zijn rechten en/of plichten uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen of uitbesteden aan een daartoe door haar ingeschakelde Derde waarbij de bepalingen van deze Voorwaarden en Bijzondere Voorwaarden van toepassing blijven op de Klant. Uitbesteding aan derden zal altijd plaatsvinden in overleg en na goedkeuring van Klant.
- 13.2** Overdracht van de Overeenkomst door de Klant is niet mogelijk, behoudens een voorafgaand schriftelijk akkoord van Defibrion.
- 13.3** Behoudens andersluidende bepaling moet elke mededeling in verband met een Overeenkomst schriftelijk worden gericht aan het adres van de andere Partij zoals vermeld in de offerte. Tenzij huidige Voorwaarden expliciet bepalen dat een aangetekend schrijven nodig is, is communicatie per e-mail mogelijk voor zover de verzender een effectieve leesbevestiging van deze e-mail of een andere ontvangstbevestiging door de andere Partij kan voorleggen.
- 13.4** De nietigheid, vernietigbaarheid of ongeldigheid van één clause van de Voorwaarden of een gedeelte ervan brengt geenszins de nietigheid, vernietigbaarheid of ongeldigheid mee van de overige clauses van de Voorwaarden of de overige gedeelten daarvan.

Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

- 14.1** Op de Overeenkomst en alle overeenkomsten/opdrachten die daaruit voortvloeien of daarmee verbandhouden alsmede op de Bijzondere Voorwaarden en deze Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Nederlandse internationale privaatrecht, het Weens Koopverdrag en overige internationale regelingen omtrent de koop van roerende zaken.
- 14.2** Alle geschillen, waaronder geschillen die slechts door één van de Partijen als zodanig wordt beschouwd, die mochten ontstaan naar aanleiding van en in verband met de Overeenkomst, daaruit voortvloeiende



overeenkomsten/opdrachten en of de Bijzondere Voorwaarden of deze Voorwaarden, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen.