

Vul dit formulier volledig in en voeg het toe aan uw retourzending. Invulvelden met een sterretje zijn verplicht om in te vullen. Onvolledige formulieren kunnen de verwerking van uw retour vertragen.

■ Uw gegevens

Naam* _____ Bedrijfsnaam _____
Adres* _____ Postcode* _____
Woonplaats + land* _____
E-mail* _____ Telefoon* _____
Datum* _____

■ Retourartikelen

Pakbonnummer _____ Ordernummer* _____
Factuurnummer _____

■ Retourartikelen

Artikelnaam/code*	Aantal*	Reden van retour

*Invulvelden met een * zijn verplicht.*

Extra toelichting

■ Verzending

Stuur dit formulier, samen met uw retourartikelen naar:

Defibrion, Verlengde Bremenweg 12, 9723 JV Groningen

- Verpak de retourartikelen in een doos om beschadiging tijdens het transport te voorkomen.
- Problemen met de verzending bij of door het bedrijf dat zorg draagt voor de verzending, zijn voor risico van de klant. Bewaar daarom altijd uw verzendbewijs.
- U ontvangt van ons binnen enkele dagen een reactie waarin we aangeven hoe we uw probleem op kunnen lossen.
- Producten worden retour gezonden naar het adres dat u bovenaan dit formulier opgeeft.
- De verantwoordelijkheid voor de verzending ligt bij de verzender. Wij adviseren daarom om altijd een verzendbewijs te bewaren voor traceerbaarheid. Retouren worden door verzender binnen 2 werkdagen na melding verstuurd.