

Veuillez remplir ce formulaire complètement et le joindre à votre envoi de retour. Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires. Les formulaires incomplets peuvent retarder le traitement de votre retour.

Vos coordonnées

Nom* _____ Nom de l'entreprise _____
Adresse* _____ Code Postal* _____
Ville + Pays* _____
E-mail* _____ Téléphone* _____
Date* _____

Articles retournés

Numéro de bon de livraison _____ Numéro de commande* _____
Numéro de facture _____

Articles retournés

Nom / Référence de l'article*	Quantité*	Motif du retour

*Les champs marqués d'un * sont obligatoires.*

Remarques supplémentaires

■ Expédition

Veillez envoyer ce formulaire, accompagné de vos articles retournés, à :

Defibrion, Verlengde Bremenweg 12, 9723 JV Groningen

- Veuillez emballer les articles retournés dans un carton afin d'éviter tout dommage pendant le transport.
- Les risques liés à l'expédition par le transporteur sont à la charge du client. Conservez donc toujours votre preuve d'expédition.
- Vous recevrez une réponse de notre part sous quelques jours, vous indiquant la marche à suivre pour résoudre votre problème.
- Les produits seront renvoyés à l'adresse que vous avez indiquée en haut de ce formulaire.
- La responsabilité de l'expédition incombe à l'expéditeur. Nous vous conseillons donc de toujours conserver une preuve d'expédition pour assurer la traçabilité.
- Les retours doivent être expédiés par l'expéditeur dans les 2 jours ouvrés suivant la notification.